

## 大润发商品数字化培训问题合集

**1. 进口商品需要送样采集吗？**

答：进口商品需要送样采集。

**2. 外箱指的是零售的包装还是进入仓库的纸箱？**

答：指进入仓库的物流外箱。

**3. 单品包装上有条码，外箱送样时也必须贴印条码吗？**

答：外箱需粘贴符合外箱条码要求的 ITF14 条码。

**4. 送样的单品条码和外箱条码一样如何处理？**

答：建议修改外箱条码号并重新粘贴正确的外箱条码。

**5. 数据采集费用如何支付到指定收款账户？**

答：在售品线下送样至 8 月 31 日前是免费的，新品通过支付宝在线付费。

**6. 纸尿裤产品可以送原装产品或者试用装吗？**

答：需送原装产品，不送试用装。

**7. 在售品送样寄送到那个工作室采集？**

答：请根据《源数据工作室联系方式》选择就近工作室送样。

**8. 是否只在大润发销售的商品需要送样采集？**

答：经销商所有在售商品均需送样，不限于大润发销售的产品。

**9. 直接送门店的商品，可以不做数据采集吗？**

答：要采集的，有条码的商品都需要送样采集。

**10. 在售品也可以通过在线下单方式申请送样吗？**

答：在售品必须选择线下申请下单方式送样。

**11. 在售品是否可以批量做数据采集？**

答：可以联系工作室预约批量采集。

**12. 作为大润发第一品牌厂商，产品也需要送样采集吗？**

答：需要。

**13. 地方由于疫情无法寄送样品，对产品销售有影响吗？**

答：根据疫情情况，可与工作室协商延迟送样采集。

**14. 所有在售产品在 8 月 31 日前送样采集都是免费采集吗？如果没有在此日期前采集会有什么影响？**

答：8月31日前免费采集，在8月31日前与工作室完成预约即视为免费采集。

**15. 如何理解箱包内支撑材料？**

答：支撑材料就是箱包内的支架材料，送样需要支撑材料是需要收集箱包的重量信息。

**16. 如何获取线下申请送样时的两份文件？**

答：可以通过钉钉群文件直接下载，或者根据《源数据工作室联系方式》联系工作室获取。

**17. 数据采集技术服务协议和源数据样品受理清单中企业信息，填写供应商还是制造商的信息？**

答：具体以哪家企业给工作室送样就填写哪家企业信息。